

# UNIONE DEI COMUNI

## "CASTELLI TRA ROERO E MONFERRATO"

Piazza Roma, 1 - 12040 Govone - CN - Tel. 017358103 – Fax. 017358558

E-Mail: [unione.castelliroeromonferrato@gmail.com](mailto:unione.castelliroeromonferrato@gmail.com)

PEC: [castelliroeromonferrato.cn@legalmail.it](mailto:castelliroeromonferrato.cn@legalmail.it)

### PagoPA - Informativa sulla privacy

#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito [wisp2.pagopa.gov.it/](http://wisp2.pagopa.gov.it/) (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA.

Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

**Titolare del trattamento dei dati: PagoPA S.p.A.**

Indirizzo: Piazza Colonna 370 - 00187 Roma

Indirizzo PEC: [pagopa@pec.governo.it](mailto:pagopa@pec.governo.it)

La PagoPA S.p.A. è responsabile della protezione dei dati e per ogni esigenza si prega di scrivere a [dpo@pagopa.it](mailto:dpo@pagopa.it)

**Responsabile del trattamento dei dati: SIA S.P.A.**

Indirizzo: Via F. Gonin 36 - 20147 Milano

Indirizzo PEC: [direzione\\_net@pec.sia.eu](mailto:direzione_net@pec.sia.eu)

**Autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali**

Indirizzo e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

Indirizzo PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

**Dati personali trattati, finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali da noi trattati sono:

- A) per gli utenti del Sito non registrati a pagoPA: l'indirizzo email da te fornito quando accedi al Sito, oppure nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale e numero di telefono nel caso in cui accedi al Sito tramite SPID.
- B) per gli utenti che decidono di registrarsi a pagoPA:

(i) i dati da te inseriti al momento della tua registrazione a pagoPA, ossia nome, cognome, codice fiscale (in caso di registrazione tramite SPID), numero di cellulare (per ricevere i codici di verifica che dovrai immettere al momento della registrazione e per autorizzare un pagamento mediante carta), i predetti codici di verifica, la password, e qualora decidi di salvare uno o più metodi di pagamento anche i dati relativi al metodo di pagamento stesso;

(ii) il codice segreto a te assegnato dal sistema al momento della registrazione, che ti servirà per recuperare la password se l'hai dimenticata;

(iii) i metodi di pagamento da te di volta in volta utilizzati per pagare tramite pagoPA, qualora decidi di salvare tale metodo di pagamento, che potranno essere da te modificati accedendo al tuo profilo;

(iv) lo storico delle transazioni da te effettuate tramite pagoPA, che puoi consultare accedendo al tuo profilo.

Questi dati vengono trattati al fine di fornirti il Servizio (come sopra definito). La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del Servizio da te richiesto.

Trattiamo anche i log di erogazione del Sito, al fine di garantire la sicurezza del sistema e delle relative transazioni, nonché per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato che comporti effetti giuridici sull'interessato.

Categorie di dati personali non ottenuti presso l'interessato: I dati personali non ottenuti mediante inserimento da parte dell'interessato sono esclusivamente gli indirizzi IP contenuti nei log di accesso al Sito

Categorie di destinatari dei dati: Il titolare tratta i dati personali unitamente alle seguenti categorie di destinatari:

- SIA S.p.A., in qualità fornitore di servizi tecnici, responsabile del trattamento;
- ai Prestatori di Servizi di pagamento aderenti a pagoPA, in qualità di titolare autonomo, qualora tale comunicazione del dato sia necessaria per permetterti di effettuare un pagamento tramite quel determinato Prestatore;
- altri soggetti pubblici e autorità giudiziarie ai sensi e nei limiti della normativa vigente.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali a Paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tempi di conservazione dei dati: I dati personali relativi agli utenti non registrati sono cancellati non appena la transazione si è conclusa.

I dati personali relativi agli utenti registrati a pagoPA sono conservati fino a che l'account dell'utente pagatore risulti attivo sul sistema pagoPA, salvo i dati che siamo tenuti a

conservare per ottemperare a obblighi di legge. I codici di verifica che vengono conservati unicamente per il tempo tecnico strettamente necessario alla verifica.

I log di erogazione del Sito vengono conservati per il tempo necessario alle finalità di sicurezza del sistema e comunque non oltre 12 mesi.

Ti segnaliamo che anche a seguito della cancellazione di cui sopra, i tuoi dati personali potrebbero essere conservati da noi, in qualità di responsabili del trattamento, per conto degli EC e SPS.

**Diritti degli interessati:** Gli interessati hanno il diritto di ottenere, ai sensi e nei limiti della normativa vigente, dai contitolari l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e il diritto di opporsi allo stesso nonche' il diritto alla portabilità dei dati personali.

Gli interessati hanno, inoltre, diritto di revocare la propria registrazione, senza che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento prima della revoca stessa. Le richieste sono presentate ai contitolari contattando il responsabile della protezione dei dati agli indirizzi sopra indicati.

Gli interessati, che ritengano che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto nel Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie.

**Cookie policy:** Il Sito utilizza cookie tecnici di navigazione o di sessione che garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito (essi vengono memorizzati sul terminale dell'utente sino alla chiusura del browser). Detti cookies sono utilizzati nella misura strettamente necessaria per rendere il Servizio. Essi garantiscono un'adeguata fruizione del Sito e consentono all'utente di navigare e utilizzare servizi e opzioni. Il loro utilizzo esula da scopi ulteriori e tali cookie sono installati direttamente dal titolare e gestore del Sito (rientrano, dunque, nella categoria di cookie di prima parte o proprietari). Per l'installazione dei suddetti cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento e dell'art. 122 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (Codice Privacy).

I cookie tecnici possono essere disattivati attraverso le impostazioni del browser (come di seguito indicato).  
Il Sito non presenta altri tipi di cookie.

Come disabilitare i cookie sul Sito mediante configurazione del browser: E' possibile gestire le preferenze relative ai cookie attraverso le opzioni fornite dal proprio browser. Di seguito vengono forniti link che informano l'utente su come disabilitare i cookie per i browser più utilizzati: Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>  
Google Chrome:  
[https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&p=cpn_cookies)  
Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>  
Apple Safari:  
[https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=it_IT)

è altresì possibile gestire o disattivare i cookie attraverso il portale <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>